

Marktconsultatieverslag
Privacy en Informatie Veiligheid





1. Aanleiding van deze marktconsultatie

Gemeente Hoeksche Waard is voornemens een Europese aanbesteding te starten voor dienstverlening omtrent privacy en informatiebeveiliging. Om een actueel beeld te vormen van wat marktpartijen te bieden hebben op het gebied van privacy en informatieveiligheid hebben wij een marktconsultatie georganiseerd. De Gemeente had als doel de verkregen informatie te gebruiken om alle opties inzichtelijk te maken m.b.t. informatie over mogelijke oplossingen en input t.a.v. prijs. De marktconsultatie stelde de Gemeente tevens in staat om inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders aan de behoefte van de Gemeente kunnen voldoen en waar de Gemeente nog op moest letten.

Naar aanleiding van de marktconsultatie is besloten om Europese openbare aanbestedingsprocedure te volgen waarbij geen verdeling wordt gemaakt in percelen. Het opdelen in percelen zou leiden tot efficiëntievermindering, wat de markt ook grotendeels bevestigt.

2. Wijze marktconsultatie

Ter voorbereiding op het aanbestedingstraject is er in maart 2025 een schriftelijke marktconsultatie gehouden. De marktconsultatie bestond uit vijf (5) vragen. Dertien (13) partijen namen deel en hebben antwoord gegeven op de vragen.

3. Antwoorden op gestelde vragen

Hieronder volgt een anonieme samenvatting van de gegeven reacties per vraag. Op deze wijze hebben alle geïnteresseerde partijen voor de aanbesteding dezelfde informatie tot hun beschikking.

Vraag 1: De opdracht betreft het verzorgen van dienstverlening op vlak van informatiebeveiliging en privacy. De aanbestedende dienst wil deze gezamenlijk aanbesteden. Vindt u dat deze dienstverleningen kunnen worden gecombineerd in 1 aanbesteding of ziet u dit als losse aanbestedingen? Kunt u toelichten waarom?

Tien (10) partijen gaven aan dat privacy- en informatiebeveiligingsdiensten gecombineerd kunnen worden in één aanbesteding vanwege efficiëntie. Vaak genoemde voorwaarden daarbij waren dat er wel rekening gehouden moet worden met verschillen in expertise en de scope duidelijk gedefinieerd wordt.

Eén (1) partij gaf aan dat het los aanbesteden van privacy- en informatie beveiligingsdiensten beter zou zijn omwille van verschillende benodigde expertises.

Twee (2) partijen adviseerden opsplitsing van de snel oproepbare of operationele diensten en adviesdiensten, mogelijk via percelen.



Vraag 2: Kunt u voldoen aan de eisen en wensen in het

marktconsultatiedocument paragraaf 1.4? Als er eisen instaan waaraan u niet kunt voldoen kunt u dan toelichten welke eis(en) dit betreft en waarom u er niet aan kunt voldoen?

Drie (3) partijen konden (zelfstandig) aan alle eisen voldoen.

De overige partijen konden aan de meeste eisen voldoen maar niet aan allemaal. De uitdagingen zaten dan meestal in de eisen m.b.t. incident response/onderdeel D; voor twee (2) partijen in de technische eisen m.b.t. testen en voor één (1) partij in juridisch advies betreffende de Wet politiegegevens. Inzet van gespecialiseerde derden werd vaak hierbij genoemd als alternatief/oplossing.

Vraag 3: Welke (relevante) dienstverlening op het gebied van privacy en informatiebeveiliging biedt u nog meer die voor de gemeente Hoeksche Waard interessant kunnen zijn, los van het marktconsultatiedocument paragraaf 1.4?

Veel genoemde aanvullende dienstverlening hadden betrekking op awareness en trainingstrajecten, cybersecurity, andere beveiligingsonderzoeken, compliance en certificering, strategisch advies en management, beveiligingsarchitectuur, technische ondersteuning en tools, en AI.

Vraag 4: Welke kengetallen (bijv. uurtarieven) kunnen worden gebruikt om de opdrachtwaarde vooraf te ramen?

Omwille van concurrentiegevoelige informatie worden exacte bedragen hier niet genoemd. De genoemde tarieven verschilden sterk van elkaar afhankelijk van complexiteit van de opdracht en daarbij benodigde expertises.

Vraag 5: Welke aandachtspunten wilt u de gemeente nog meegeven omtrent deze aanbesteding?

Uit de antwoorden op deze vraag bleek dat de Gemeente de gevraagde dienstverlening in de aanbestedingsstukken moet verduidelijken op verschillende punten o.a. m.b.t. de scope, doelstellingen, differentiatie in response tijden, samenwerking en communicatie.

Verdere punten waar de Gemeente goed bij stil moet staan zijn kwaliteit van de dienstverlening (bijv. certificeringsvereisten) en flexibiliteit m.b.t. mogelijke wijzigingen in toekomstige wetgeving.